

RGPD : Vos droits, nos engagements

Afin de nous conformer avec le nouveau règlement européen sur la protection des données, nous sommes tenus de vous informer de la nature des données que nous collectons vous concernant, ainsi que de leur utilisation.

Quand collectons-nous vos données ?

Nous ne collectons vos données qu'à 3 occasions.

1. Lors de la réparation d'un vélo : vous laissez votre vélo au magasin
2. Lors de la location d'un vélo
3. Lors de la demande d'un devis en ligne

Quelles données collectons-nous ?

Nous ne collectons pas systématiquement les mêmes données, cela dépend principalement des demandes du client. En effet, les informations personnelles que nous vous demandons ne sont pas les mêmes si vous venez pour une réparation ou une location. Vous trouverez donc ci-dessous un tableau récapitulatif des données récoltées en fonction des activités de Bike Your City.

Type d'activité	Données collectées
Réparation de vélo	<ul style="list-style-type: none">• Nom et prénom• Civilité• Date de naissance• Profession (facultatif)• Numéro de téléphone• Adresse mail• Adresse postale (facultatif)
Location de vélo	<ul style="list-style-type: none">• Nom et prénom• Civilité• Date de naissance• Profession• Numéro de téléphone• Adresse mail• Adresse postale• Empreinte bancaire
Devis en ligne	<ul style="list-style-type: none">• Nom et prénom• Civilité• Adresse mail• Adresse postale (facultatif)

Comment collectons-nous vos données ?

Nous ne collectons aucune données personnelles à votre insu. Nous ne faisons jamais appel à des organismes de big data. Toutes les informations personnelles que nous collectons le sont sur la base de votre consentement (demande d'ouverture d'un compte en caisse du magasin, paiement sur notre plateforme en ligne). Nous profitons de cet article pour vous réitérer notre engagement de ne collecter vos données qu'avec votre clair et explicite consentement.

Que faisons-nous avec vos données personnelles ?

Encore une fois, la collecte de vos données personnelles a un but différent suivant votre cas particulier. Voici le but précis de la collecte de ces datas en fonction des 3 activités principales de Bike Your City.

1. L'objectif premier est de pouvoir contacter le client, par mail ou par téléphone, afin de le notifier sur l'avancement de sa commande. Pour cela, nous sommes amenés à prendre vos coordonnées, précisions dans le tableau ci-dessus. Nous privilégions le téléphone, afin de pouvoir discuter plus personnellement de l'avancement de votre réparation.
2. Pour le cas de la location, l'objectif est de connaître l'identité de la personne à qui nous prêtons le matériel. Ce matériel valant un certain prix, l'empreinte bancaire obligatoire a pour but de faire office de caution en cas de fraude, dégradation ou vol.
3. Pour ce qui est du devis en ligne, nous ne collectons que des données que vous avez bien voulu nous donner. Elles servent à vous créer un fichier client pour assurer un meilleur suivi, ainsi qu'à vous recontacter pour connaître votre décision de nous laisser votre vélo.

Utilisation de vos données à but commercial ?

Ces données ne sont jamais utilisées à but commercial direct. Elles ne sont jamais vendues à quiconque (particuliers ou organismes de big data), ne sortent jamais de nos serveurs informatiques, ne sont jamais imprimées (si ce n'est pour la création de votre facture que nous vous remettons), ne sont jamais consultées par quiconque extérieur à l'équipe Bike Your City.

Comment ces données sont-elles protégées ?

Vos données personnelles sont conservées sur notre logiciel de gestion AdSoft (le chemin du dossier client ne sera pas donné, pour des raisons évidentes de sécurité). Un code que seul l'équipe connaît est nécessaire pour accéder à cette base de données. De plus, le logiciel est protégé de toutes intrusions par l'antivirus Eset NOD32.

Quels sont vos droits concernant vos données ?

Ces données étant avant tout les vôtres, vous pouvez y imposer vos droits, dont vous trouverez une liste ci-dessous.

1. Droit à l'information : Vous avez le droit de savoir que vos données seront traitées, et pourquoi elles le sont (c'est ce que nous venons de vous préciser plus haut). Vous pouvez également demander une copie des données que nous possédons vous concernant.
2. Droit de rectification : Vous pouvez faire rectifier, sans frais, les données inexactes ou faire supprimer d'autres données que vous jugez incomplètes, obsolètes ou inutiles.
3. Droit d'accès : Vous devez pouvoir avoir le contrôle nécessaire sur vos données personnelles traitées.
4. Droit d'opposition : Vous avez le droit de vous opposer à l'utilisation de vos données.
5. Droit à l'oubli : Vous avez le droit de demander à être supprimé de nos serveurs privés.

Pour manifester vos droits, ainsi que pour toutes demandes, réclamations ou informations supplémentaires, n'hésitez pas à nous contacter :

Mail : rouesvertescom@gmail.com

Tel : 02.203.26.09

